

FORMULAR RETUR

Va rugam sa completati urmatorul formular in cazul in care solicitati returnarea banilor sau schimbarea produselor.

Data comenzii	Numarul comenzii

- Bifati coloana „**Returnare bani**” sau „**Schimbare produse**”, in functie de solicitarea dorita.
 In coloana „**Cod motiv**” mentionati (**optional**) motivul solicitarii, completand **codul corespunzator** motivului returnarii/schimbării produselor.

Cantitate	Nume / Cod produs	Retur- nare bani	Schim- bare produse	Cod motiv	Motivul solicitarii CODURI
					1. Produsul arata diferit in realitate 2. Calitatea proasta/produse cu defecte 3. Masura nu se potriveste 4. Am primit alt produs decat cel comandat 5. Comanda a ajuns prea tarziu 6. Am comandat alt produs 7. Produs in colet deteriorat 7. Alt motiv

1. In cazul in care doriti returnarea banilor:

Va rugam sa completati contul bancar in care doriti sa va returnam contravaloarea produselor (conform pretului la data achizitiei, excluzand taxele de transport)

Nume si prenume **titular cont:**

Cont Bancar (cod IBAN – 24 caractere alfanumerice):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. In cazul in care doriti sa schimbati un produs cu un altul:

Va rugam sa completati, codul/denumirea produsului/lor cu care doriti sa schimbati.

Cod/denumire produs dorit	Cantitate

--	--

Imediat dupa primirea formularului pe mail, un consultant de vanzari va va contacta pentru a stabili mai multe detalii privind schimbarea produsului/lor.

Trimiteti formularul completat pe adresa de email **contact@educlass.ro** sau il puteti include in coletul returnat prin curier rapid, catre:

Edu Class SRL

Adresa: Zara Maria nr. 1, hala Y, Dragomiresti-Deal, Ilfov, depozit Qeops

Telefon: 0314259092

Imediat ce vom receptiona formularul de retur, vom procesa solicitarile dumneavoastra in cel mai scurt timp.

Aceasta procedura de returnare nu va afecteaza drepturile, conform prevederilor legale in vigoare, privind regimul juridic al contractelor la distanta.