

# Formular retur

## Ce trebuie să faci înainte de a face o cerere de retur?

- Asigură-te că îndeplinești condițiile de retur
- Asigură-te ca te încadrezi în termenul de 14 zile de retur
- Nu încerca să returnezi un produs uzat
  
- **Vă rugăm să completați următorul formular de retur cu toate informațiile solicitate:**

Data comenzii	Numărul comenzii

- **Completează tabelul cu produsul/ele pe care vrei să le returnezi**

Cantitate	Cod/denumire produs

- **Selectează motivul returului**

Pentru a ne ajuta să rezolvăm cererea ta cât mai repede posibil, te rugăm să răspunzi la următoarele întrebări:

X	Care este starea produsului?
	Vreau să returnez un produs sigilat
	Vreau să returnez un produs funcțional
	Vreau să returnez un produs defect

<b>X</b>	<b>Care este motivul returului?</b>
	Am găsit produsul la un preț mai bun
	Am primit alt produs față de cel comandat
	Am comandat produsul greșit
	Produsul nu corespunde descrierii din site
	Produs incomplet sau cu piese lipsă
	Nu sunt mulțumită de produs
	Alt motiv

<b>X</b>	<b>Selectează opțiunea de retur</b>
	Vreau Voucher (poți achiziționa ușor alte produse)
	Vreau banii înapoi

**În cazul în care varianta aleasă este : Vreau banii înapoi**

**Cont IBAN**

Completează mai jos contul tău IBAN în RON.

**Banca**

**Titularul contului (maxim 25 caractere)**

Vă rugăm să trimiteți formularul completat pe adresa de email [retur@educlass.ro](mailto:retur@educlass.ro)

Imediat după primirea formularului de retur pe mail, vă vom contacta pentru a vă indica adresa unde trebuie să trimiteți produsul.

Vă mulțumim!  
Toate cele bune, echipa Edu Class!

The logo for Edu Class, featuring the word "Edu" in red, "Class" in blue, and "Class" in purple.